

**İÇSEL KRİZ İLETİŞİMİ İLE ALGILANAN BELİRSİZLİK ARASINDAKİ İLİŞKİDE SOSYAL DESTEĞİN
MODERATÖR ETKİSİNİ BELİRLEMeye YÖNELİK ANKET ÇALIŞMASI**

Değerli Katılımcı,

Bu anket, “İçsel Kriz İletişimi ile Algılanan Belirsizlik Arasındaki İlişkide Sosyal Desteğin Moderatör Etkisi” başlıklı araştırma kapsamında hazırlanmıştır. Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi Etik Kurulundan gerekli etik izni alınmıştır. Anketten elde edilen veriler bilimsel araştırma dışında hiçbir amaçla kullanılmayacaktır. Katılımınız ve ilginiz için şimdiden teşekkürler.

Doç. Dr. Sefa USTA
Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi
Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü

Öğr. Gör. Dr. Emine YILMAZ ATİK
Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi
Ulaştırma Hizmetleri Bölümü

1. Cinsiyetiniz? () Erkek () Kadın
2. Yaşınız? () 18-28 () 29-39 () 40-50 () 51-61 () 62 ve üstü
3. Öğrenim Durumunuz? () Lise () Ön Lisans () Lisans () Yüksek Lisans () Doktora
4. Medeni Durumunuz? () Evli () Bekar
5. Çalıştığınız Kadro? () Akademik Personel () İdari Personel
6. Görev Yaptığınız Kurum? () Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi () Gaziantep Üniversitesi
() Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi () Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi () Çukurova Üniversitesi
7. Şu an görev yaptığınız kurumda çalışma süreniz? () 0-5 yıl () 6-10 yıl () 11-15 yıl () 16 yıl ve üstü

İÇSEL KRİZ İLETİŞİMİ ÖLÇEĞİ Aşağıdaki ifadelere katılma düzeyinizi belirten sütuna (X) işareti koyunuz.		Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
1.	Yöneticim kriz sırasında kullanılacak dış müdahaleler hakkında çalışanları açıkça bilgilendirir	1	2	3	4	5
2.	Yöneticim kriz zamanlarında çalışanlarla nasıl iletişim kuracağı konusunda hazırlıklıdır	1	2	3	4	5
3.	Kriz sırasında yöneticim, kurumum hakkındaki olumlu görüşlerimi dış paydaşlara ileterek bir elçi olarak hizmet etmem için beni motive eder	1	2	3	4	5
4.	Yönetim, kriz sırasında çalışanlarını normal duruma kıyasla daha iyi bilgilendirir	1	2	3	4	5
5.	Yönetim, kriz sırasında çalışanların kaygılarını azaltmaya çalışır	1	2	3	4	5
6.	Yönetim, kriz sırasında bizi dış eleştirilerden korumaya çalışır	1	2	3	4	5
7.	Yönetim, kriz sırasında operasyonel ve mali durum hakkında çalışanlarını sık sık bilgilendirir	1	2	3	4	5
8.	Yönetim, çalışanların refahını ve esenliğini korumak amacıyla çaba sarf eder	1	2	3	4	5
9.	Yöneticimden gelen iç iletişim içerikleri, bir krizle ilgili bilgileri açıklarken daha gerçekçi davranır	1	2	3	4	5
10.	Yönetim, kriz yönetim ekibine çalışanların temsilcilerini de dâhil eder	1	2	3	4	5
11.	Yönetim için kriz dönemlerinde çalışanlarla iletişim çok önemlidir	1	2	3	4	5
12.	Yönetimin kriz sırasında sorularına yanıt vermesi bana iş tatmini sağlar	1	2	3	4	5

ALGILANAN BELİRSİZLİK ÖLÇEĞİ Depremle ilgili algıladığınız sorunlar için aşağıda yer alan ifadeler sizin için ne derecede belirgin/belirsizdir ? Aşağıdaki ifadelere katılma düzeyinizi belirten sütuna (X) işareti koyunuz.		Kesinlikle Belirgin	Oldukça Belirgin	Belirgin	Oldukça Belirsiz	Kesinlikle Belirsiz
13.	Sorunun çözülme olasılığı	1	2	3	4	5
14.	Sorunun uzun sürmeme olasılığı	1	2	3	4	5
15.	Sorunun sona erme olasılığı	1	2	3	4	5
16.	Soruna çözüm bulma olasılığı	1	2	3	4	5
17.	Sorunun kapsamı ve zaman çerçevesi hakkında kesinlik	1	2	3	4	5
18.	Sorunu önlemek için kurumunuzun eylemlerinin etkinliği	1	2	3	4	5
19.	Depreme/doğal afetlere yakalanma korkusu	1	2	3	4	5
20.	İşinizin güvende olup olmayacağı	1	2	3	4	5
21.	Ödemelerinizin, maaşınızın ve terfi olasılığınızın etkilenip etkilenmeyeceği	1	2	3	4	5
22.	İş rollerinizin/görevlerinizin ne ölçüde değişeceği	1	2	3	4	5

İŞ ARKADAŞI DESTEK ÖLÇEĞİ Aşağıdaki ifadeler katılma düzeyinizi belirten sütuna (X) işareti koyunuz.		Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
23.	Ağır iş yüklerimde iş arkadaşlarım bana yardımcı olur.	1	2	3	4	5
24.	İş arkadaşlarım işle ilgili sorunlarımda bana yardımcı olmak için ellerinden geleni yapar	1	2	3	4	5
25.	İşler zorlaştığında iş arkadaşlarım bana yardım eder	1	2	3	4	5
26.	İşimden geri kaldığımda iş arkadaşlarım bana yardım eder	1	2	3	4	5
27.	Doğrudan yardım istemesem bile iş arkadaşlarım zor görevlerde bana yardım eder.	1	2	3	4	5
28.	İş arkadaşlarım, işimi yapmak için ihtiyaç duyduğum şeylerin nerede olduğunu bana gösterir.	1	2	3	4	5
29.	İşimde başarılı olduğumda iş arkadaşlarım bana iltifat eder.	1	2	3	4	5
30.	İçimi dökmek istediğimde iş arkadaşlarım beni dinler.	1	2	3	4	5
31.	İş arkadaşlarım, çalışma grubunda hoş karşılandığımı hissettirmek için çaba harcar.	1	2	3	4	5
32.	İş arkadaşlarım sorunlarımı ve endişelerimi anlamak için ekstra çaba harcar	1	2	3	4	5
33.	İş arkadaşlarım, işler zor olsa bile bana karşı ilgi ve nezaket gösterir.	1	2	3	4	5
34.	İş arkadaşlarım benimle kişisel olarak ilgilenir.	1	2	3	4	5
35.	İş arkadaşlarım endişelerimi dinlemek için zaman ayırır	1	2	3	4	5
36.	Kötü bir gün geçirdiğimde iş arkadaşlarım beni neşelendirmeye çalışır	1	2	3	4	5

YÖNETİCİ DESTEK ÖLÇEĞİ Aşağıdaki ifadeler katılma düzeyinizi belirten sütuna (X) işareti koyunuz.		Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
37.	Yöneticim duygularım karşısında ilgili davranır	1	2	3	4	5
38.	Yöneticim öncelikli ihtiyaçlarıma ulaşmam için yoğun destek sağlar	1	2	3	4	5
39.	Yöneticim ihtiyaçlarımin karşılanması konusunda güvence verir.	1	2	3	4	5
40.	Yöneticime tamamen güvenirim.	1	2	3	4	5